

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Qualità dell'Organizzazione e del prodotto/servizio fornito/erogato devono essere i mezzi che conducono alla soddisfazione del Cliente.

L'Elettronica Viganò cerca di raggiungere la Qualità dell'Organizzazione attraverso un coinvolgimento del personale a tutti i livelli, nella condivisione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, con la creazione e il mantenimento di uno spirito di squadra tra i dipendenti, che inneschi motivazione, fiducia e partecipazione.

Il livello più alto del Sistema di Gestione per la Qualità applicato nell'organizzazione è rappresentato dal Manuale della Qualità, che, redatto, su delega della Direzione, dal Responsabile Gestione Qualità secondo le direttive dell'organizzazione e i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 e della norma UNI EN ISO 17020:2012, definisce le linee di applicazione delle Procedure in esse richiamate, così come le responsabilità e le interconnessioni fra le diverse aree dell'organizzazione.

L'Elettronica Viganò attraverso la realizzazione dell'organismo di ispezione LM 1946 al proprio interno, intende garantire l'imparzialità, la competenza e l'indipendenza nell'esecuzione dell'attività di verifica periodica di sistemi di pesatura; si impegna inoltre alla riservatezza delle informazioni acquisite nel rispetto del cliente e della normativa cogente di riferimento.

Il Responsabile Gestione Qualità, che opera in assoluta indipendenza e autonomia, ha il compito di garantire l'applicazione delle disposizioni previste nel Manuale della Qualità e nelle Procedure, tenendo informata la Direzione dei risultati scaturiti dagli Audit Interni e Esterni, presentando i risultati e le analisi dei dati rappresentativi del Sistema di Gestione per la Qualità dell'organizzazione.

Tutto il personale dell'organizzazione, oltre che rispettare e attenersi alle linee di indirizzo definite dal Manuale della Qualità, deve sentirsi partecipe dei cambiamenti ed essere fucina di idee per una crescita comune.

I macro obiettivi che **Elettronica Viganò** si pone sono:

- ❑ la soddisfazione delle parti interessate (proprietà, clienti e fornitori, dipendenti e collaboratori, territorio, enti governativi);
- ❑ il rispetto dei contratti/accordi in essere con i fornitori;
- ❑ la cura della comunicazione interna e esterna;
- ❑ un'adeguata formazione a tutto il proprio personale, secondo le specifiche competenze;
- ❑ il rispetto di tutta la legislazione e normativa vigente e cogente;
- ❑ la riduzione dei rischi per la tutela e la salvaguardia dell'indipendenza, dell'imparzialità e la riservatezza nello svolgimento delle attività di verifica periodica da parte del personale incaricato;
- ❑ garantire adeguato supporto finanziario all'organismo di ispezione LM 1946 mediante le altre attività svolte dalla Elettronica Viganò srl

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale responsabile dei singoli processi attraverso il Piano Annuale della Qualità.

La presente politica viene diffusa alle parti interne ed esterne, coinvolte al raggiungimento degli obiettivi sopra descritti.

La Direzione Generale

Viganò Daniele

Monticello Brianza, 01.04.2021